

4003	2023	0009
JX	30年	11

聚点研判：社交敏感症幼儿问题行为的研讨案例

一、研判背景

幼儿园，一个沐浴阳光、鲜花盛开的地方。银铃般的童音，天使般的身影，让人感到天天生活在春天里。然而在这美好的生活下，只要稍加留心，我们也会看到这样的场景：女孩琪琪是中班刚转进的插班生，只记得刚入园时她对新环境对陌生人产生的那种持续或反复恐惧、焦虑情绪或回避行为让老师记忆深刻。起初老师也十分理解新环节给她带来的焦虑情绪，可是时隔半年多琪琪从不与老师、同伴有语言上的交流，经常躲避与他人的目光接触，甚至平时与老师进行简单的交往时容易紧张出汗，躯体僵硬、分泌大量唾液等情况引起了老师的关注。社会交往能力是未来社会发展的必然需要，也是教育的一项重要内容，像琪琪这样的孩子在我们的幼儿园当中虽不多见，但确实存在，虽然占比少，但却是非常需要“呵护”的，因此我们针对琪琪的情况召开了研判会。

二、初次研判 互动交流 多维分析

（一）聚焦个案分享 了解幼儿基本情况

会议的起始有本班带班老师进行孩子情况的分析，明确探讨的主角与方向。

表 1: 研判对象的基本情况		
姓名: 琪琪	性别: 女	出生日期: 2020.09
幼儿基本情况: 智力水平正常，体重、身高比例正常，听力、发音器官发育都正常，外貌无异常。		
问题情况: 在园期间未和老师、小朋友有语言上的交流和身体之间的接触。当老师主动与他交流时，他会表现出神情紧张、四肢紧绷、眼神回避甚至眼圈发红的样子。在家也总是喜欢一个人独自游戏，不喜欢讲话。		
家庭环境: 琪琪的爸爸妈妈工作特别忙碌，从来都有好好陪伴过他，甚至坐下来好好说话交谈的机会都没有，平时也从来没有带他外出游玩过，平时在家爷爷奶奶的话也很少而少之，琪琪也没有可以说话的伙伴。		

在知晓琪琪的基本情况后，我们就针对琪琪的问题进行分析和评估，

（二）对焦基准线 剖析幼儿最需点

在召开研判会之前，我们收集了关于琪琪的所有相关资料，包括现状、家庭环境、生活习惯及喜好等内容。大家研讨剖析琪琪现状是属于一个怎样的症状？存在最主要问题是什么？然后针对主要问题进行详细方案的制定研讨。

1. 研判问题一：琪琪问题症状界定。

(1) 观点碰撞——什么是社交敏感症？具体行为有哪些？

带班老师：长期观察，我认为琪琪情况是比较属于社交敏感症的。幼儿社交敏感症是指幼儿对新环境或陌生人产生持续或反复出现的恐惧、焦虑情绪或回避行为。琪琪这一情况确实符合美国特殊教育学家柯克·加拉赫所认为的现象。

教师A：对于社交敏感症这一症状，我也寻找了一些资料梳理出几个关键词，方便老师们判断。根据主班老师记录琪琪在家和在园所表现出的行为与以下几个关键词确实同时都满足。

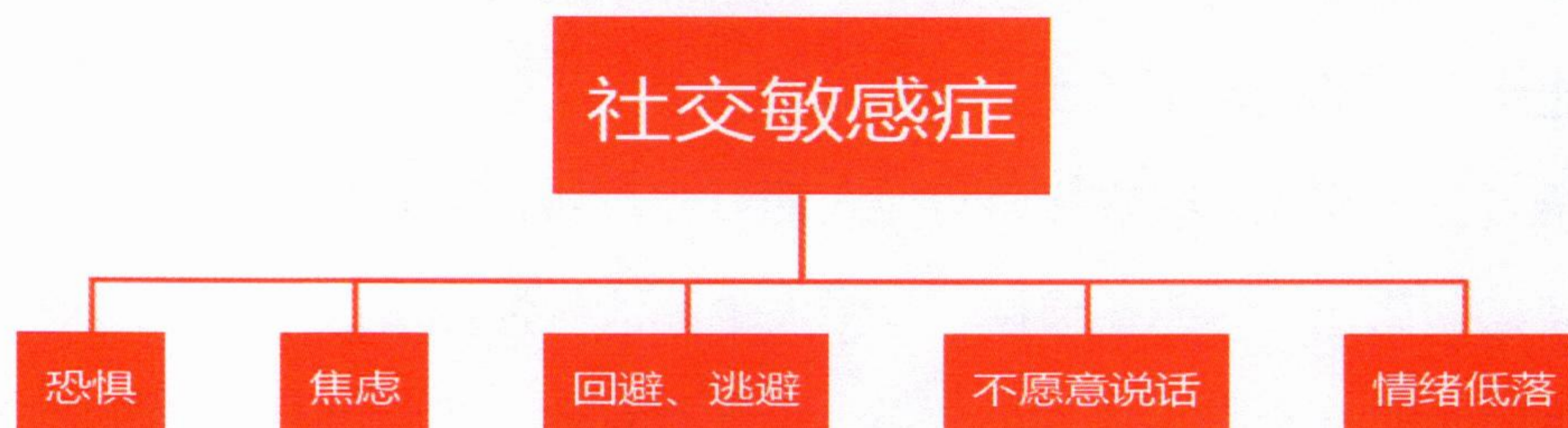


图 1：社交敏感症关键词

(2) 研判认同：琪琪的症状与社交敏感症相符合

通过大家的讨论，我们进一步明确琪琪关于社交敏感症的情况，也知道出现这样问题的重要性，每一种特殊行为它都有治疗的关键期，希望能通过本次研判会，我们可以梳理有针对性方案，改善琪琪现状。

2. 研判问题二：琪琪社交问题症状分析。

(1) 观点碰撞——为什么会出现社交敏感症？

教师A：现在的孩子大部分都是老人带的多，很多都是包办代替，孩子生活自理能力差，过度顺从和放纵孩子，使孩子养成唯我独尊，不能承受一点点委屈，到幼儿园后落差感很强，缺乏信心，就很难与他人相处，肯定是家庭方面不良因素造成的。

教师B：那也不能一面概括，也有不仅仅是家庭方面的，一般来说，幼儿的社会敏感性障碍有生理、心理与社会等方面的原因，比如先天体弱多病，性格内向、早起不良生活经验、信息传播媒介负面影响，以及现代社会人际淡漠的榜样作业等都是有可能的……

教师C：基准线——我觉得作为老师的我们先要了解清楚地是孩子出现这一症状是偏向生理原因还是心理原因，如果是生理原因我觉得必须和家长做好相关沟通并寻找一些专业医学的帮助，采取一些补救性措施，如是后者我们老师就需一步一步，系统地梳理相关引导策略。

(2) 研判认同——应从多个维度分析评估

对于孩子出现特殊行为的时候，背后一定会有其原因导致，要帮助孩子去改善特殊行为，就必须分析评估孩子出现的原因，或生理或心理又或者是外界环境

的影响，因此我们讨论通过以下三种方法进行进一步的评估与分析。

①在线连接家长进行量表评估。

采用《SASC 儿童社交焦虑量表》对琪琪进行能力评估，在其爸爸妈妈的帮助下共同计算出琪琪的因子项分值，发现琪琪在社会交往方面确实存在中度焦虑的问题：

表 2: SASC 儿童社交焦虑量表		
1. 害怕在别的孩子面前做没做过的事		
A. 从不是这样	B. 有时这样	C. 一直这样 ✓
2. 担心被人取笑		
A. 从不是这样	B. 有时这样 ✓	C. 一直这样
3. 周围都是不认识的小朋友时, 会觉得害羞		
A. 从不是这样	B. 有时这样	C. 一直这样 ✓
4. 和小伙伴一起时很少说话		
A. 从不是这样	B. 有时这样	C. 一直这样 ✓
5. 担心其他孩子会怎样看待我		
A. 从不是这样	B. 有时这样 ✓	C. 一直这样
6. 觉得小朋友们取笑我		
A. 从不是这样	B. 有时这样 ✓	C. 一直这样
7. 和陌生的小朋友说话时感到紧张		
A. 从不是这样	B. 有时这样	C. 一直这样 ✓
8. 担心其他孩子会怎样说我		
A. 从不是这样	B. 有时这样 ✓	C. 一直这样
9. 只同我很熟悉的小朋友说话		
A. 从不是这样	B. 有时这样	C. 一直这样 ✓
10. 担心别的小朋友会不喜欢我		
A. 从不是这样	B. 有时这样 ✓	C. 一直这样

附加: A=0, B=1, C=2

害怕否定评价<1>+<2>+<5>+<6>+<8>+<10>

社交回避与苦恼<3>+<4>+<7>+<9>

总分<1>+<2>+<5>+<6>+<8>+<10>+<3>+<4>+<7>+<9>

琪琪的总分=15 中度焦虑——儿童焦虑感较强，会影响到儿童正常交往。

②根据量表实时分析个人问题。

生理方面：（教师A）从观察孩子的生活来说，孩子的生理上除了四肢紧绷，眼睛偶尔发红，其他没有任何不适状态，并且在日常中孩子也没有在服用什么药物，于此同时连线家长了解，并无生理上障碍，因此这方面的原有可以基本排除。

心理方面：（教师B）孩子自身情绪偶尔会不太稳定，母爱父爱的缺失，亲职教育的失职，缺少家庭温馨的关爱。导致性格孤僻，对自我的认识不足，缺乏自信心。

社会方面：（主班教师）十分缺乏社会交往能力，小时候没有机会基础群体环境，不知道如何与他人进行交流，因为不知道所以害怕，逃避。

③抓住主要问题明确研判方向。

对于琪琪而言，通过几位老师分析和判断，由于琪琪的生理没有导致什么缺陷，因此最主要的问题就是心理环境+社会环境的缺陷导致的害怕与他人沟通、躲避、逃避等特殊行为，因此我们只要针对这个主要问题去进一步分析研讨，去帮助其逐渐融入社会群体中，克服困难。

（三）立足问题点 分析研讨方案册

1. 研判问题：琪琪社交问题干预计划。

（1）观点碰撞——根据琪琪的主要问题，教师可以做哪些策略支持？

主班老师：我觉得首先我们应该要给琪琪制定计划，计划的内容可以包括长期目标、短期目标、实施策略等内容……只有这样的计划呈现，我们带班的老师才能更加有目的的进行干预指导。

配班老师：我赞同，而且还需要联系琪琪的爸爸妈妈，因为单凭幼儿园努力改变是事倍功半的，只有家园合力才能更好的解决问题。

教师A：可以创设自由环境，暴露真实状态的心理问题——创设宽松自由的游戏环境，对于“社会敏感症”来说是缓解心理焦虑的第一步，只有唤起琪琪的内部力量，才能达到改变或发展的目的。

比如：在幼儿园活动中，减少游戏形式和规则的约束，有社交敏感症的幼儿会以种种方式防御和抗拒外界的这种控制的环境，只有创设和提供一个使其心理上感觉自由和主动的环境。

教师B：我认为教师要持续继续琪琪的行为举止，具体到每天观察琪琪的语言、行为、表情等多方面，从中抓住琪琪的兴趣，从兴趣游戏入手，在一切适合的时机对幼儿进行引导，让琪琪在愉悦、轻松的心态下接受有目的的交往训练。

教师C：鼓励和强化幼儿的说话行为——教师想办法走进琪琪内心深处，寻找一切可以用语言表达的点，尝试一字一语的方式引导大胆说出来，不要过硬的逼迫和压迫，可以有更多的肢体上接触，让幼儿从内心真正化解焦虑从而表达。

(2) 研判认同——制定专属方案 目标具体化 策略针对化

根据大家的自主发言、积极献策，我们及时梳理出琪琪社交敏感症的行动方案，并以图表的形式呈现，更加清晰明确。

①行动方案的制定。

表 3: 初步提升琪琪社会交往能力行动方案

总目标	会与同伴进行最基础的交往，交往过程中不会有紧张，焦虑的行为出现。	
短期目标	1. 尝试与同伴和老师进行肢体上的互动。 2. 看着对方的眼睛，保持眼神接触一段时间。 3. 能和同伴尝试进行游戏。	
长期目标	1. 尝试与同伴教师进行简单的语言沟通。 2. 会主动与同伴老师表达自己的想法。	
阶段	具体内容	策略
不怕交往	丰富生活—— 多样化互动	
愿意交往	趣味游戏—— 特别化介入	
主动交往	教学支持—— 巧妙化引导	

琪琪提升社会交往能力行动方案

图 2: 提升琪琪社会沟通能力示意图

②干预策略的具体内容。

表4: 琪琪社会交往敏感症干预实施策略具体内容

丰富生活——多样化互动

生活中互动是联系彼此的最好方式,有效的互动有助于社交能力的发展。一日生活中设计有趣好玩的互动方式可以调动孩子的情感情绪,尝试一起参与其中。

1. 自然转盘,入园打招呼:制作一个招呼转盘,转到什么内容,琪琪就要和内容一样的方式和老师进行打招呼,比如:点头、握手、拥抱等……充满趣味性的打招呼方式让琪琪在一个轻松自由的状态下就完成以前很难完成的事情,有趣有效的互动方式,增进师幼之间的距离及情感。

2. 温暖牵手——晨间运动:时刻关注琪琪的运动状态,抓住黄金时间主动上前牵起他的手陪伴一起跨越运动困难的项目,并且用“我和你一起,好吗”“哇!你很棒呀”等温柔语言引导琪琪。并邀请班里能力较强的幼儿牵起小孙的手,带动小孙一起运动。晨间锻炼的温暖牵手让琪琪不会被群体活动所孤立,遇到问题困惑不害怕,增强其自信心。

3. 自然巧问——日常随机:琪琪是一个经常会把自己“藏”起来的幼儿,案例分析中我们也看到在一日生活中几乎看不到琪琪主动去做某一件事情,上课时也从来都不会主动去回答老师的提问。面对小孙这样的情况,我们教师可以利用谈话、集体活动时间,经常性地抛出一些简单问题时,关注小孙面部表情,并用和蔼可亲的态度蹲下走到琪琪面前,尝试鼓励小孙进行简单的回答。

4. 故事小站——午睡前期:案例中提到每一次与琪琪近距离接触时,琪琪总是浑身不自在,表现出神情紧张、四肢紧绷的情况,午睡是一个很好的温馨环境,利用午睡时间教师利用故事小站走进琪琪心扉,提升感情。

补充:睡前允许琪琪选择自己喜欢的绘本内容,在讲述故事时用手亲亲的抚摸小手,缓解紧张。

趣味游戏——特别化介入

游戏是孩子最好的心灵伙伴,“游戏机会疗法”必不可少,教师要时刻关注琪琪的游戏状态以及游戏时的需求。在游戏中把握时机对幼儿进行引导,让琪琪在愉悦、轻松的心态下接受有目的的交往训练。

1. 情境代入:在游戏的过程当中,教师时刻关注幼儿行为,发现琪琪迷茫且不知做什么时,教师以角色的身份介入,通过一些情景分析“你手里娃娃是不是饿了,赶紧给他喂点吃的吧”等行为指示话语,帮助琪琪渐渐融入游戏中。

2. 适当示弱:教师自身以及引导同伴,在游戏中偶尔可以设计自己遇到困难的情况,然后邀请琪琪进行帮忙处理,互动其中。

3. 专属游戏:可以设计一些互动性强的专属游戏,帮助琪琪在快乐的游戏氛围中愿意交往,进行简单的肢体、语言的互动。↓(专注游戏如下:)

看图说话:每日班级过渡环节时间,教师可以拿出提前准备好的图画,邀请琪琪给予一对一的陪伴,耐心倾听琪琪对图画的表达。

(给予专属陪伴时间,刺激琪琪表达欲望)

打电话:教师在班级投放耳麦,每天自由游戏时间邀请琪琪给老师打一个电话,进行表达交流,分享自己认为有趣的事情。

(增进师幼感情,增强琪琪的语言表达能力)

你问我答:每天午睡前,以轮流的方式教师与琪琪进行你问我答的游戏,可以是教师问,琪琪答,也可以是琪琪问,教师答,话题都是源于琪琪的日常生活。

(感受互相问答带来的快乐,从而提高与同伴表达欲望)

传话筒:纸杯充当传话筒,将纸杯递到琪琪的耳边,通过纸杯轻轻地说出一句话,不能让其它幼儿听见,让琪琪又传递到下一个幼儿的耳边。以此类推,最后的幼儿说出我们传话的内容是什么。

(体验与同伴近距离接触带来的亲切感,提高社会交往能力)

教学支持——巧妙化引导

1. 故事带动：选择关于社交类绘本故事，比如：《我能和你做朋友吗》，这是一本孩子能看懂的“人际交往工具书”，从什么是朋友？怎么交朋友？朋友们一起可以做什么？等多个围绕朋友的问题，使小孙认识到友情的可贵和对友情充满向往。加上绘本画面都是一对一对好朋友的形式出现很好刺激小孙的社交动机，在生活游戏中慢慢地表现出来。

《小兔子你准备好了吗？》：帮助小孙摆摊自我束缚，大胆尝试新鲜事物

《你会和我做朋友吗？》：在琪琪成长过程中，美好的友谊很重要，通过北极熊和小兔子感人的友情故事，学会建立友谊、珍惜友谊，分享因友谊收获的快乐。

《萨姆不敢上台演讲》：帮助琪琪勇敢表达自己

《大象的夜晚》：鼓励琪琪勇敢社交，在恐惧与孤独的时候应该主动寻求朋友帮助

2. 音乐感染：选择关于社交的音乐活动，比如：《找朋友》，又许多互动的动作，让其在愉快的音乐中，自然而然与同伴进行互动，接触。

《许多小鱼游来了》：体验与同伴边唱歌边做游戏的乐趣，从而愿意主动交往

《拍手歌》：鼓励琪琪寻找一个同伴进行拍手歌，感受互动的快乐

《动物叫声》：通过问答音乐，让琪琪与同伴一起参与其中

《好朋友》：鼓励琪琪勇敢社交，与好朋友之间互相帮助

3. 绘画浸染：选择一些朋友绘画的主题，比如牵手主题绘画，邀请琪琪和同伴上台给大家示范绘画模板，好朋友可以怎么牵手，一起探索多种牵手方式，交叉牵、握着牵、拉着牵、勾着牵等等，让琪琪在其状态下，主动互动。

三、再次研判 反馈深思 精准干预

通过上一次的研判会，针对琪琪的问题，我们为孩子提出了针对性的支持策略，并进行了长达两个月时间的干预实施，对于实施的结果我们再一次的组织了反馈式研判会，进行深入分析与研判。

（一）优势 VS 劣势

1. 研判问题：为琪琪设计的行动方案实施过程中有什么优劣点？

（1）观点碰撞——行动方案的有效性

主班老师：我们设计的方案还是非常详细清晰的，策略也很丰富，近段时间，我们班的琪琪变化还是非常大的，虽然现在语言上的沟通还是很少，但是对于同伴和老师的肢体接触并不反感了，距离拉的更近了。

教师 A：在实施过程中，我发现琪琪对游戏的干预策略会更加有兴趣点，对于教学支持的策略，表现的还是很被动。

教师 B：由此看来，我们制定的短期目标还是基本达成的，对于目标的制定我认为可以更加细化，明确，每一个策略下都可以有相对应达成目标。



图 3：琪琪优势 VS 劣势分析表

(2) 研判认同——优势与劣势的具体分析

优势认同：在行动方案制定中，根据琪琪的需求我们设计了总目标、短期目标、长期目标，让方案实施起来更加具有目的性。并且将琪琪的社交能力的发展分为三个阶段，三个阶段还有对应的相关策略，从孩子最基础的一日生活入手、最喜欢的游戏支持、最系统的课堂引导，整体来说是比较系统具体的。总之抓住一切可以利用的时间和机会，帮助琪琪消除敏感社交，融入集体，这是比较好的。

劣势认同：在方案中我们将琪琪的社交阶段分为不怕社交、愿意社交、主动社交是比较合理化的，循序渐进、层层递进。对此也设计了三个不同策略对标三个不同阶段。但是从实施效果来看，我们的阶段跨度设计过于大，对于琪琪社交发展的预期也过大，从而当三个策略都实施后，琪琪仅仅只是处于不怕交往阶段。因此前期对于琪琪的社交发展行动方案设计过于宏大。

(二) 教育教学建议

研判过程中，优劣的分析，碰到的影响障碍让我们进一步反思，设计行动方案时应该注意哪些点，才能更好的达到效果。我们再一次沉下心来，进行研讨与分析：

1. 研判问题：教育教学建议思考

(1) 观点碰撞——针对前期行动方案的劣势可以有什么教育教学的建议？

主班老师：目标肯定要进行调整，过于宽泛没有聚焦性肯定不行。

教师 A：我觉得带班老师的反馈非常重要，需要详细记录，只有这样才能更加捕捉琪琪的兴趣，从而调整策略。

教师 B：在讨论过程中我们都忘记了最最最重要的，那就是家庭环境的影响，不能因为家里环境特殊，就对此不做任何改变。

(2) 研判认同——三大方面入手，精准细化，多方协同

① 目标制定需细化。

琪琪的社交敏感症在特殊儿童里是属于比较幸运的，生理上没有一定的障碍缺陷，相对而言比起自闭症、唐氏综合征等特殊儿童问题要少的多，所以琪琪的问题呈现是非常明确与清晰的——社会交往的障碍影响。对于琪琪而言要走的第 一步就是不怕交往，因此我们锁定这一阶段制定详细目标与计划。

表 5: 提升琪琪不怕交往的行动方案

阶段	具体内容	策略
总目标	1. 能与同伴和老师进行肢体上的互动 2. 对同伴教师的问答有简单的语句回应 3. 能对同伴教师的邀请表示同意。 4. 与同伴教师交往过程中不会紧张，吞咽口水、焦虑等行为出现。	
不怕交往	丰富生活—— 多样化互动	<p style="text-align: center;">不怕交往实施策略具体目标</p> <pre> graph TD Root[不怕交往实施策略具体目标] --> A[丰富生活多样化互动] Root --> B[趣味游戏特别化介入] Root --> C[教学支持巧妙化引导] A --> A1[1. 在一日生活中的各个环节能多次与同伴、老师进行肢体上的互动。] A --> A2[2. 在一日生活中不会一个人躲在某个角落，可以在人多的地方活动。] B --> B1[1. 对同伴的游戏邀请表示肢体同意] B --> B2[2. 在游戏中能大致跟上游戏步伐，不害怕] C --> C1[1. 在课堂上被老师邀请时不害怕、不紧张] C --> C2[2. 能在课堂上与老师有简单的眼神交流] </pre>
	趣味游戏—— 特别化介入	
	教学支持—— 巧妙化引导	
<p style="text-align: center;">不怕交往实施策略具体内容</p> <pre> graph LR Root[不怕交往实施策略具体内容] --> A[丰富生活——多样化互动] Root --> B[趣味游戏——特别化介入] Root --> C[教学支持——巧妙化引导] A --> A1[1. 自主转盘——入园打招呼] A --> A2[2. 温暖互动——晨间运动] A --> A3[3. 自然巧问——日常随机] A --> A4[4. 故事小站——午睡前期] B --> B1[1. 情境代入] B --> B2[2. 适当示弱] B --> B3[3. 专属游戏] C --> C1[1. 故事带动] C --> C2[2. 音乐感染] C --> C3[3. 绘画感染] </pre>		

(以下省略具体内容的详细分析，同上)

注：本次研判会仅针对“不怕交往”阶段制定具体行动方法，后期的研判会将继续根据琪琪发展情况，去制定“愿意交往”“主动交往”两个阶段的行动方案。

②反馈记录需量化。

实施过程中，对于琪琪的反馈行为要进行量化记录，更加了解琪琪的情况，从而判断策略的有效性，进一步思考如何优化与调整。比如在晨间锻炼中，有几次和同伴互动，分别是以怎样的方式进行互动，会上我们设计了相应表格，如下，可供后期使用，可作为下一次研判会的重要资料。

具体内容	行为表现	分析判断
早晨入园	会主动进行转盘，转盘转动了3次，最终转到与老师击掌的方式问好，先是抬头看了老师一眼，马上低头，一直不敢伸手……	对转盘内容感兴趣，但对和老师有肢体上的互动还是存在害怕，需耐心等待和引导。可坚持入园自主选择打招呼方式。
晨间锻炼		
点心环节		
午睡环节		
……		

③家庭干预需同化。

由于前期我们分析琪琪家庭环境的特殊性，父母工作繁忙，常年不在家，对于琪琪的情况表示无能为力，不能因此放弃工作回来，然而爷爷奶奶的陪伴无法满足干预条件，所以在前期讨论中直接忽视了家庭同步干预的方式。但从实施一段时间来看，家庭的协助是至关重要的，因此不能因为现实困难而忽视，要积极想办法同步支持引导。

▲支持协同 重建家庭环境

对于琪琪的家庭环境分析难点，我们需要寻找其中突破口，重新建立联系，增强琪琪的家庭支持系统。比如：由于琪琪父母由于生活原因不能回来陪伴孩子，但是可以安排每日的线上视频连线，与父母通过手机进行互动交流，交流时常可以逐渐加长，从10分钟到20分钟到30分钟……从而促进亲自关系的同时，还能增强琪琪的语言表达欲望。

▲结对成伴 提供交流环境

父母无法陪伴，但是可以让同龄孩子或者有专业能力的成人替代陪伴。比如：了解班中同伴兴趣班的情况，鼓励家长尝试为琪琪报兴趣班，减少在家中一个人游戏的时间，增加与同伴结对共同学习兴趣活动的时间，从而弥补长辈完成不了

的一对一陪伴，也通过这种方式让琪琪接触更多不一样的人，更快的融入社会。

▲专业引领 链接相关书籍

对于琪琪父母的现状问题，是对琪琪问题认识不深刻，也是对特殊教育理念不理解，作为老师的我们要长期与其父母保持线上联系，将琪琪情况积极反馈，说明分析我们在园做了哪些具体措施，对于琪琪有何帮助，又是如何根据琪琪的实时情况进行优化和调整，从而帮助家长正确认识孩子的问题所在，以及把握孩子特殊行为的核心问题，从而为此可以做出哪些有效引导与支持。

四、结论思考

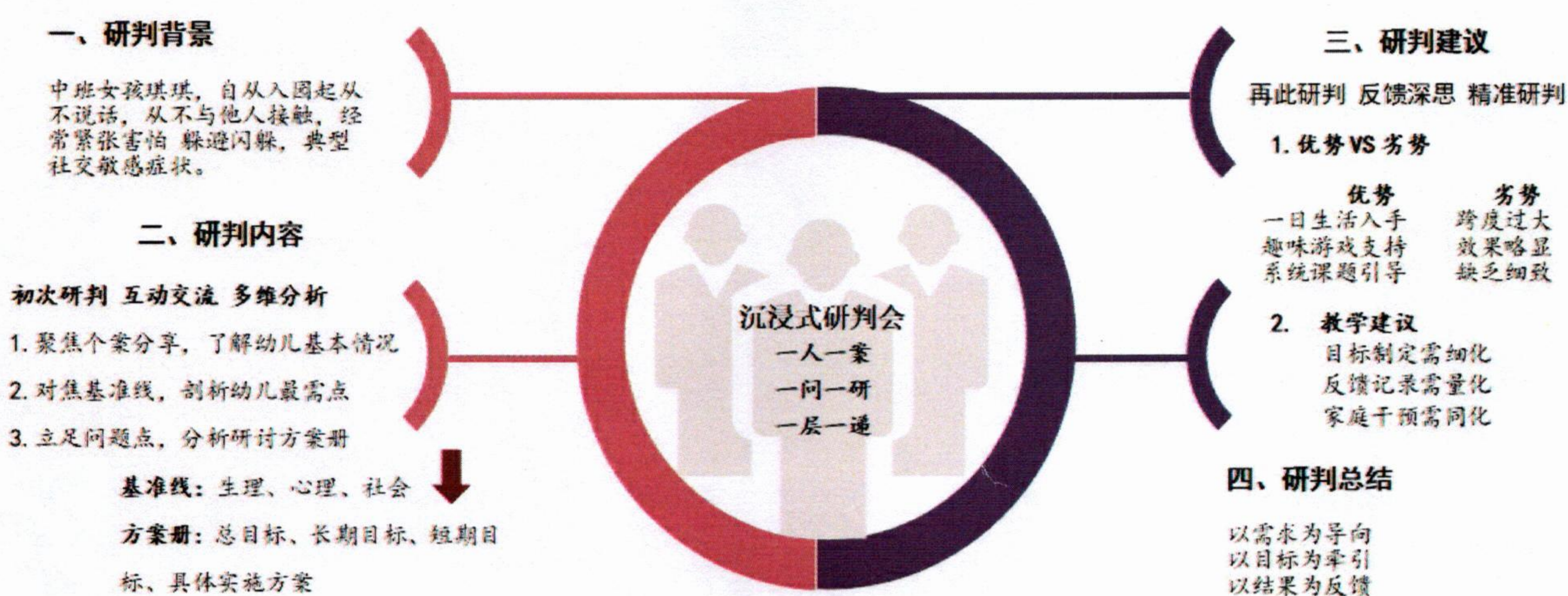


图 4：研判会的核心图

幼儿园这个小社会当中对具有特殊行为孩子的关注，引导是对我国平等教育理念最直观的体现，本次我们以发现一个具有敏感社交症的孩子为起点，引发研判会的召开。本次研判会，我们主打沉浸式研讨，人人参与研讨，人人都有话语权，时刻围绕着一人一案，一问一研、一递一进的草根模式进行——我们仅针对一个案例，进行深入的研判。以需求为导向，初次研判通过观察记录琪琪的生活样态去识别琪琪所面临的主要问题和需求；以目标为牵引，从多个维度去剖析造成问题的主要原因，立足问题点，分析研讨专属的方案册；以结果为反馈，再次研判，分析实施的优缺点，根据实施障碍讨论的教育教学建议，从而优化方案。

本次研判只是特教路上的起始点，接下去我们会和琪琪共同成长学习，会有三次、四次的沉浸式研判，继续不断优化、完善策略，让琪琪早日融入群体，绽放自我！